



Administrar Mi Cuenta de Cheques

Puede utilizar estas estrategias para ayudarlo a administrar su cuenta de cheques.

Lea las reglas de su cuenta

Debe leer las reglas de sus cuentas o hacer preguntas a un representante de servicio al cliente en su institución financiera, para que comprenda las reglas. Es posible que desee preguntar sobre:

- **Honorarios.** ¿Qué tipo de tarifas existen y cuándo se cobran? ¿Qué puede hacer para evitar pagar los cargos?
- **Saldos.** ¿Hay un saldo mínimo que deba mantener en su cuenta? ¿Qué sucede si su cuenta está por debajo de esa cantidad?
- **Sobregiros.** ¿Qué sucede si una transacción excede el dinero que tiene actualmente en su cuenta? ¿La cuenta ofrece un programa para manejar sobregiros? ¿Cómo funciona?

Mantenga un registro de los depósitos y los retiros

Acceso en línea y/o móvil. Si la cuenta le permite acceso en línea o móvil, puede usar una aplicación móvil, el servicio bancario en línea de su institución financiera u otro programa para mantener un registro regular del uso de la cuenta de cheques. Por lo general, estos sistemas ofrecen información en tiempo real o casi en tiempo real.

Saldo de la cuenta. Es posible que las transacciones no se muestren de inmediato en línea o en la aplicación móvil, o pueden aparecer como "pendientes" o es posible que aún no se resten de su saldo. Por ejemplo, a menudo la propina que agrega a la factura de un restaurante que paga con una tarjeta de débito puede no aparecer de inmediato. Es importante tener en cuenta que es posible que el saldo de la cuenta que se observa en línea o en la aplicación móvil no refleje todas las compras o los pagos que ya realizó.

Mantenga un registro de sus transacciones. También debe mantener un registro de las transacciones que se realizarán en el futuro, como depósitos o pagos automáticos. Es probable que no aparezcan en línea o en la aplicación hasta que sucedan. Sin embargo, necesita saber cuándo sucederán para asegurarse de tener suficiente dinero en su cuenta para cubrirlas.

Mantener registros. También puede mantener sus propios registros. Puede recibir una pequeña libreta denominada registro de transacciones o registro de cheques para ayudarlo a hacer seguimiento a las transacciones. Si opta por utilizar el registro, asegúrese de incluir:

- Cada cheque que escribe
- Cada depósito que hace
- Cada retiro de cajero automático que realice
- Cada pago automático que autorice desde esta cuenta
- Cada depósito automático que autorice desde esta cuenta
- Cada compra o transacción de devolución de efectivo que realice con su tarjeta débito
- Cada cargo que se le cobra

Monitoree la actividad de su cuenta con frecuencia

Monitoree la actividad de su cuenta en línea si es posible. Muchas instituciones financieras tienen aplicaciones móviles que pueden mostrarle transacciones y saldos de cuentas en tiempo real o casi en tiempo real. Si observara depósitos o retiros que no parecen adecuados o si sabe que no los hizo, infórmelo de inmediato a su institución financiera.

Revise sus estados de cuenta mensuales. Algunas instituciones financieras le dan la opción de revisar los estados de cuenta en línea. Si solo solicita estados de cuenta en línea (eligiendo estados de cuenta electrónicos “sin papel”), es posible que deba pagar una tarifa si también desea un estado de cuenta en papel. No obstante, si necesita una copia impresa del estado de cuenta como adaptación razonable debido a una discapacidad, solicítelo.

Mantenga un registro de las retenciones de la tarjeta de débito. Es posible que le coloquen una “retención de autorización” en sus fondos (o “hold” en inglés) si usa su tarjeta de débito en una estación de servicio, para reservar un auto de alquiler o para pagar una habitación de hotel. Las retenciones reducen el dinero disponible en su cuenta. Según la empresa, la retención de autorización puede durar hasta 15 días.

Configure alertas por correo electrónico o mensaje de texto. Muchas instituciones financieras ofrecen varias alertas sobre su cuenta. Por ejemplo, es posible que pueda recibir un correo electrónico, un mensaje de texto o ambos cuando los saldos caen por debajo de cierto nivel, cuando hay una transacción por encima de cierta cantidad o cuando se realiza una transacción fuera de los Estados Unidos.

Consulte acerca de la vinculación de cuentas

Pregúntele a su institución financiera si puede vincular su cuenta de cheques a su cuenta de ahorros o a una línea de crédito. Si su institución financiera brinda este servicio, la institución financiera puede transferir dinero automáticamente entre cuentas cuando su cuenta de cheques no tenga saldo suficiente. El cargo por transferencia puede ser considerablemente más bajo que un cargo por sobregiro.

Proteja la tarjeta de débito o de cajero automático

Tenga cuidado con las llamadas o los mensajes de texto no deseados en el que le solicitan su número de tarjeta o su número de identificación personal, denominado PIN. Si pierde la tarjeta de débito o si nota que hay en el estado de cuenta una compra que no resulta conocida, infórmelo a la institución financiera de inmediato.

Tome precauciones cuando utilice los servicios en línea

Asegúrese de que los sitios web sean seguros si ingresa información personal o financiera. Solo brinde información personal y financiera utilizando sitios web encriptados.

- **La encriptación significa que la información está segura.** Los datos se cambian a un código antes de transmitirse. Esto enmascara la información en caso de que sea interceptada por ladrones.
- **Compruebe cómo el navegador web que utiliza indica si el sitio web está encriptado.** Por ejemplo, puede haber un símbolo de candado o las letras `https://` pueden estar delante de la dirección web.

Tenga cuidado con las redes Wi-Fi públicas, ya que podrían o no ser seguras.

Asegúrese de que sus contraseñas sean difíciles de adivinar. Mezcle letras minúsculas y mayúsculas con números y, si está permitido, utilice símbolos. Evite los patrones de teclado, como “1234”, y no use nombres, números o palabras relacionadas con usted, como cumpleaños, nombres de mascotas o parientes, o números de teléfono.

Para obtener más información sobre la seguridad en línea, visite [OnGuardOnline.gov](https://www.ftc.gov) (ftc.gov).